

KWAZO

Tevredenheid over de verstrekking van een hulpmiddel

iRv, september 2004

Wilt u alstublieft alle volgende vragen over de dienstverlening bij de verstrekking van uw hulpmiddel beantwoorden, door per vraag één van de drie antwoorden aan te kruisen. Dank u wel voor uw medewerking.

Toegankelijkheid

Kon u de dienstverleners altijd gemakkelijk bereiken?

- Onvoldoende Voldoende Goed

Informatie / duidelijkheid

Hoe duidelijk was de informatie die de dienstverleners u over de aanvraag en de mogelijke oplossingen gaven?

- Onvoldoende Voldoende Goed

Coördinatie

Was de samenwerking en communicatie tussen de verschillende dienstverleners goed?

- Onvoldoende Voldoende Goed

Deskundigheid

Waren de dienstverleners deskundig?

- Onvoldoende Voldoende Goed

Efficiency

Werd uw aanvraag snel en efficiënt afgehandeld?

- Onvoldoende Voldoende Goed

Inspraak

Is rekening gehouden met uw eigen mening en wensen bij de keuze van het hulpmiddel?

- Onvoldoende Voldoende Goed

Afronding / Na-zorg

Kreeg u uitleg over het gebruik van het hulpmiddel?

- Onvoldoende Voldoende Goed