

Uitgebreide toelichting van het meetinstrument

Client-Centred Care Questionnaire (CCCQ)

Vragenlijst Cliëntenperspectief op vraaggerichtheid van de zorg

April 2015

Review: 1. Schoot T.
2. Jungen MJH

Invoer: Bokhorst ML

1 Algemene gegevens

	Het meetinstrument heeft betrekking op de volgende categorieën
Lichaamsregio	Overige, ongespecificeerd
Aandoening (ICD)	Overige, ongespecificeerd
Domein 'Menselijk functioneren' (ICF)	Tussenmenselijke interacties en relaties Externe factoren (incl. hulpmiddelen)

- *Korte beschrijving* → De Client-Centred Care Questionnaire (CCCQ) oftewel Vragenlijst Cliëntenperspectief op vraaggerichtheid van de zorg, is een meetinstrument voor mensen met een chronische aandoening die thuiszorg ontvangen. Het instrument is bedoeld om inzicht te krijgen in de door de cliënt ervaren klantgerichtheid van de zorg, zoals geboden door verpleegkundigen en verzorgenden in de thuissituatie.¹
- *Doelgroep* → patiënten met een chronische aandoening die thuiszorg ontvangen¹
- *Auteurs* →
 - ✓ *Oorspronkelijke versie* → de Witte L, Schoot T, Proot I (2006)¹
 - ✓ *Nederlandse versie* → de Witte L, Schoot T, Proot I (2006)¹

2 Doel van het meetinstrument

Combinatie van:

- Diagnostisch
- Evaluatief/effectiviteit
- Inventariserend

3 *Soort / vorm van het meetinstrument*

- Vragenlijst
- *Opbouw* → de CCCQ bestaat uit 15 items (15 stellingen)
- *Invulinstructie* → een korte instructie staat bovenaan de vragenlijst
- *Meetniveau* → per item: wijze score op een 5-punts Likert-schaal (1-5).
1=helemaal niet mee eens; 2=niet mee eens; 3=weet niet/ geen mening;
4=mee eens; 5=helemaal mee eens
De gebruiker van het instrument wordt gevraagd om voor ieder van de items aan te geven in hoeverre hij/zij het eens is met desbetreffende stelling. Stelling 7 is negatief geformuleerd. Voor de berekening betekent dit dat de score moet worden gespiegeld; meetniveau ordinaal.
- *Meetniveau* → totaalscore: wijze score (15-75). Door de scores van de afzonderlijke stellingen bij elkaar op te tellen wordt de totaalscore berekend. Deze ligt tussen de 15 en 75 punten. Hoe hoger de score hoe hoger de door de cliënten ervaren klantgerichtheid; meetniveau ratio-interval.

4 *Verkrijgbaarheid*

- *Opvraagbaar bij* → www.meetinstrumentenzorg.nl
- *Geschatte kosten* → gratis te downloaden
- *Copyright* → ja, © Zuyd Hogeschool te Heerlen (2003)

5 *Methodologische kwaliteit*

Gegevens over de methodologische kwaliteit staan o.a. in de volgende review:

- Köberich S, Farin E. A systematic review of instruments measuring patients' perceptions of patient-centred nursing care. 2014⁴

Verdere gegevens over de methodologische kwaliteit vind u ook in:

- Muntinga ME, Mookink LB, Knol DL, Nijpels G, Jansen AP. Measurement properties of the Client-centered Care Questionnaire (CCCQ): factor structure, reliability and validity of a questionnaire to assess self-reported client-centeredness of home care services in a population of frail, older people. 2014⁵

6 *Hanteerbaarheid / feasibility*

- *Taal* → Nederlands¹
- *Benodigdheden* → invulformulier
- *Randvoorwaarden* → persoon moet bij voorkeur alleen, zonder hulp van anderen de vragen invullen; eventueel kan de hulp van een naaste worden ingeroepen
- *Benodigde tijd* → ongeveer 10 minuten
- *Gebruikershandleiding* → nee

7 *Normgegevens*

8 *Overige gegevens*

- Dit meetinstrument lijkt in enigszins gewijzigde vorm ook bruikbaar voor patiënten die zorg ontvangen in de klinische setting (ziekenhuis, revalidatiekliniek) en die zorg ontvangen van andere disciplines (fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist). Diverse projecten zijn momenteel gestart.¹
- Uit onderzoek (Bosman et al., 2008; Schoot et al., 2007) bleek dat cliënten de neiging hebben hoog te scoren.^{6,7}
- Edvardsson et al. (2010)⁸ geven aan dat de stabiliteit van het instrument op de lange termijn, de homogeniteit en de bruikbaarheid in de lange termijn en in de dementiezorg-setting nog onderzocht moeten worden.

9 *Literatuurlijst*

1. de Witte L, Schoot T, Proot I. Development of the Client-Centred Care Questionnaire. *Journal of advanced nursing*. 2006;56(1):62-68.
2. Schoot T, Proot I, ter Meulen R, de Witte L. Actual interaction and client-centredness in home-care. *Clinical nursing research*. 2005;14(4):370-393.
3. Schoot T, Proot I, ter Meulen R, de Witte L. Recognition of client values as a basis for tailored care: the view of Dutch expert patients and family caregivers. *Scandinavian journal of caring sciences*. 2005;19:169-176.
4. Köberich S, Farin E. A systematic review of instruments measuring patients' perceptions of patient-centred nursing care. *Nursing inquiry*. 2014 Sep 12. [Epub ahead of print].
5. Muntinga ME, Mokkink LB, Knol DL, Nijpels G, Jansen AP. Measurement properties of the Client-centered Care Questionnaire (CCCQ): factor structure, reliability and validity of a questionnaire to assess self-reported client-centeredness of home care services in a population of frail, older people. *Quality of life research*. 2014 Sep;23(7):2063-2072.
6. Bosman R, Bours G, Engels J, de Witte L. Client-centred care perceived by clients of two homecare agencies: a questionnaire survey. *International journal of nursing studies*. 2008;45(4):518-525.
7. Schoot T, Hirsch M, de Witte L. Development of competencies aimed at client-centred care: an evaluation study. *Learning in health and social care*. 2007;6(2):104-117.
8. Edvardsson D, Innes A. Measuring person-centered care: a critical comparative review of published tools. *The Gerontologist*. 2010 Dec;50(6):834-846.