

## Uitgebreide toelichting van het meetinstrument

### Maastrichts meetinstrument Tevredenheid Terminale Zorg (MITTZ)

17 juni 2015

review: I. Proot  
invoer: E. v. Engelen

#### 1 Algemene gegevens

	Het meetinstrument heeft betrekking op de volgende categorieën
<b>Lichaamsregio</b>	Algemeen, overig, ongespecificeerd
<b>Aandoening (ICD)</b>	Overige
<b>Domein 'Menselijk functioneren' (ICF)</b>	Overig

- *Korte beschrijving* → Klinisch gebruik: Met dit meetinstrument (twee versies, een voor de patiënt, en een voor de naaste) kunnen de persoon met ziekte in terminaal stadium en zijn naaste(n) hun tevredenheid met de geboden zorg in kaart brengen, en verbeterpunten aangegeven. Daarnaast kan het instrument door onderzoekers worden gebruikt als uitkomstmaat. <sup>1,2</sup>
- *Doelgroep* → Het instrument is te gebruiken in de verschillende settings waar palliatieve, terminale zorg geboden wordt (thuis, ziekenhuis, hospice, verpleeghuis, verzorgingshuis).
- *Auteur:*
  - ✓ *Oorspronkelijke en Nederlandse versie* → Proot IM (2004)<sup>1</sup>

#### 2 Doel van het meetinstrument

- *Evaluatief/Effectiviteit*
- *Inventariserend*

### 3 *Soort/ Vorm van het meetinstrument*

- *Vragenlijst* (versie voor patiënt en versie voor naaste van patiënt)
- *Opbouw* → 26 items (patiënt) 28 items (naaste); Daarnaast enkele open vragen en vragen m.b.t. demografische en klinische gegevens.
- *Invulinstructie* → Vnl. Gesloten vragen in te vullen door patiënt c.q. naaste; wanneer men niet (geheel) tevreden is, wordt aanvullende informatie gevraagd.
- *Meetniveau* → per item:wijze score (variabel) meetniveau nominaal

### 4 *Verkrijgbaarheid*

- *Opvraagbaar bij* →  
Meetinstrument patiëntversie:<sup>3</sup>  
<http://www.palliatief.nl/Portals/31/dossierinfo/ID119-meetinstrument%20kwaliteit%20van%20zorg%20-%20patient.pdf>  
Meetinstrument naastenversie:<sup>4</sup>  
<http://www.palliatief.nl/Portals/31/dossierinfo/ID120-meetinstrument%20kwaliteit%20van%20zorg%20-%20naasten.pdf>  
Contactpersoon: I.M. Proot, Maastrichts Universitair Medisch Centrum + (MUMC+) academisch ziekenhuis Maastricht (azM) afdeling Transmurale Zorg  
E-mail: [IPRO@adcc.azm.nl](mailto:IPRO@adcc.azm.nl)
- *Geschatte kosten* →
- *Copyright* → ja

### 5 *Methodologische kwaliteit*

- Factoranalyse en analyses met betrekking tot de interne consistentie (Cronbach's alpha) zijn voornamelijk exploratief uitgevoerd vanwege de kleine N in verhouding tot dit type analyses).
- **Interne consistentie**  
→ Gehele lijst:  
Patiënten-versie: Cronbach's  $\alpha$ : N=40, populatieP : 0.87<sup>5</sup>  
Naasten-versie: Cronbach's  $\alpha$ : N=39, populatieP : 0.84<sup>5</sup>
- **Reproduceerbaarheid**
- **Validiteit**  
✓ *Content validity* → face-validity is door 10 Nederlandse experts op het gebied van (onderzoek naar) terminale zorg en de behoeften van palliatieve patiënten en hun naasten als goed beoordeeld.<sup>5</sup>
- **Responsiviteit / longitudinale validiteit**

## 6 *Hanteerbaarheid/ Feasibility*

- *Taal* → Nederlands
- *Benodigdheden* → vragenlijst, pen
- *Randvoorwaarden* → persoon moet in principe alleen, zonder hulp van anderen de vragen invullen. Hulp bij opschrijven/voorlezen is mogelijk. Het instrument is geschikt voor personen vanaf 18 jaar, die de Nederlandse taal machtig zijn.
- *Benodigde tijd* → ongeveer 15-20 minuten
- *Gebruikershandleiding* → Gebruikershandleiding te downloaden via:  
[https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco\\_files/Gebruikershandleiding%20MITTZ%20%5BMOV-2191894-1.0%5D.pdf](https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Gebruikershandleiding%20MITTZ%20%5BMOV-2191894-1.0%5D.pdf) <sup>6</sup>

## 7 *Normgegevens*

*Uitkomstklassen en normgegevens* → n.v.t.

## 8 *Overige gegevens*

## 9 *Literatuurlijst*

1. Proot, I., Courtens, A., van Hoef, L., Huijer Abu-Saad, H., Schrijnemaekers, V. (2004). Wat vindt u van de zorg? De ontwikkeling van meetinstrumenten naar de tevredenheid met het (in)formele zorgproces van terminale patiënten en hun naasten. Maastricht: COPZ-M/Universiteit Maastricht.
2. Proot, I., Schrijnemaekers, V., van Hoef, L., Courtens, A., Huijer Abu-Saad, H. (2005). De MITTZ. Het meten van tevredenheid met het (in)formele zorgproces van terminale patiënten en hun naasten. Tijdschrift voor Verpleeghuisgeneeskunde 30 (3), p. 20-24.
3. Wat vindt u van de zorg? Een vragenlijst over de kwaliteit van zorg. Beschikbaar via: <http://www.palliatief.nl/Portals/31/dossierinfo/ID119-meetinstrument%20kwaliteit%20van%20zorg%20-%20patient.pdf>. Geraadpleegd op: 15-06-2015
4. Wat vindt u van de zorg? Een vragenlijst voor de naaste over de kwaliteit van zorg. Beschikbaar via: <http://www.palliatief.nl/Portals/31/dossierinfo/ID120-meetinstrument%20kwaliteit%20van%20zorg%20-%20naasten.pdf> Geraadpleegd op: 15-06-2015
5. Proot, I., Schrijnemaekers, V., van Hoef, L., Courtens, A., Abu-Saad Huijer, H. (2006). Measuring patient and family satisfaction with terminal care: the development and testing of the Maastricht Instrument on saTisfaction with Terminal care (MITTZ). Supportive & Palliative Cancer Care 3 (1), p. 7-14.
6. Beknopte handleiding. Beschikbaar via: [https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco\\_files/Gebruikershandleiding%20MITTZ%20%5BMOV-2191894-1.0%5D.pdf](https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Gebruikershandleiding%20MITTZ%20%5BMOV-2191894-1.0%5D.pdf) Geraadpleegd op: 15-06-2015